

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 ぷっちいさらだ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	14	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	10	5	2	車からの乗り入れ時の飛び出しが心配
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> が作成されていますか	17			
	5	<u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されていますか	17			ある程度固定化しないとルールへの定着が難しいのでは
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	11	4	2	下校時間が遅いので平日の交流は厳しいと思う 児童館へよくお出かけしているのである程度はあると思う
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15	1	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	17			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	14	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が図られていますか	3	7	7	保護者会ではないが、水泳参観で交流している 送迎サービスは本当に助かっていますが、その反面他の保護者の方とまったく顔を合わせていないので座談会等があるといい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	6	1	スケジュール表を頂いている。連絡帳でその日のことを伝えてもらっています
	14	個人情報に十分注意していますか	14	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	1	インフルエンザが流行る前に感染症マニュアルを配布してもいいかなと思います

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	9	5	子供に聞くと今まで一度もしたことがない とっていたので体験させてほしい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	1		好きな活動と苦手な活動がある。 苦手な活動の中にも職員の配慮がみられます。
	18	事業所の支援に満足していますか	17			

22人中17人回収

その他のご意見

何かあった時の迅速で誠実な対応には常に信頼を寄せている。子供を大事に思ってくれている事業所の雰囲気は本当に有難く、ぶっちいが近くに出来てラッキーでした。