

令和元年度(2019)

事業報告書

社会福祉法人 泰 耀

目 次

令和元年度事業報告	1P
現況報告書	2P
令和元年度 各部署事業報告	9P
写真による1年のあゆみ	14P

令和元年度(2019年度)の事業報告

元号が、平成から令和に代わり、東京オリンピックの年と期待していたところ、年明けから、新型コロナウイルス感染症の拡大により国内でも様々な影響が出始め、3月には能美市にもコロナウイルスの感染者が確認されました。そしてついに4月に緊急事態宣言がでて私たちの生活にも大きな影響が及んでいます。幸いにしてこれまでは職員や利用者からのコロナウイルスの感染はありませんが生活様式の変化も含めて今後、社会がどのようになるかは予想もつきません。

振り返って当法人の令和元年度の国庫補助事業は、デイサ花花のブロック塀の改修工事と、ケアホームフレンズのスプリンクラー及び非常通報装置の連動事業の2件でいずれの事業も、令和元年中に事業を完了することができました。サンサポートさらだの、新しく始まった放課後等デイサービス事業は、徐々に利用者が増加し、令和2年4月には、ほぼ定員を満たすようになりました。サンサポートさらだは、就労移行支援事業を終了したことと合わせて、収支が合うようになっております。ふっちいさらだは、人件費が大きく、デイサ花花は、利用者減と設備の修繕が必要なため収支上は目標値を下回っています。相談事業は市からの助成が増額されたことでほかの事業と合わせた事業継続の可能性が見えてきました。

新年度は、新型コロナウイルスの感染拡大による影響のため、これまで想像も出来ないような業績の悪化が予想されます。職員や利用者の命を新型コロナウイルスから守るという事、そしてイデアグループの事業の継続を最優先に考える事業継続計画を立ててこの難局を乗り越えたいと思います。

令和2年5月28日

社会福祉法人 泰 耀
理事長 木田 泰弘

現況報告書

令和2年4月1日現在

1. 法人基本情報

(1)都道府県区分 17石川県 (2)市町村区分 211能美市 (3)所轄庁区分 17000
 (4)法人番号 6220005007806 (5)法人区分 01一般法人 (6)活動状況 01運営中
 (7)法人の名称 社会福祉法人泰耀
 (8)主たる事務所の所在地 能美市大成町又160番地2
 (9)主たる事務所の電話番号 0761-55-6060 (10)主たる事務所のFAX番号 0761-55-6062
 (11)従たる事務所の有無 無 (12)従たる事務所の所在地
 (13)法人のホームページアドレス <http://idagroupde.biz/social>
 (14)法人のメールアドレス taiyou@idagroupde.com
 (15)法人の設立認可年月日 平成26年2月27日 (16)法人の設立登記年月日 平成26年2月28日

2. 当該会計年度の初日における評議員の状況

(1)評議員の定員 7人 (2)評議員の現員 7人 (3-6)評議員全員の報酬等の総額(円) 0

(3-1)評議員の氏名	(3-2)評議員の職業	(3-3)評議員の任期	(3-4)評議員の所轄庁からの再就職状況	(3-5)他の社会福祉法人の評議員・役員・職員との兼務状況	(3-7)前会計年度における評議員会への出席回数
善田 善彦	会社役員	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	1回
川越 清一	大成町町会長	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	0回
谷口 徹	能美市教育長	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	1回
澤田 祐司	能美市防災センター長	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	1回
真砂 良則	北陸学院大学教授・学部長	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	0回
木村 洋子	民生委員・児童委員	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	0回
寶達 晶子	民生委員・児童委員	R2.4.1～令和5会計年度に関する定時評議員会終結時	2無	2無	0回

3. 当該会計年度の初日における理事の状況

(1) 理事の定員 6人

(2) 理事の現員 6人

(3-12) 理事全員の報酬等の総額(円) 0

(3-1) 理事の氏名	(3-2) 理事の役職	(3-3) 理事長への就任年月日	(3-4) 理事の常勤・非常勤	(3-5) 理事選任評議員会議決年月日	(3-6) 理事の職業	(3-7) 理事の所轄庁からの再就職状況
	(3-8) 理事の任期	(3-9) 理事要件の区分別該当状況	(3-10) 各理事と親族等特殊関係にある者の有無	(3-11) 理事報酬等の支給形態		(3-11) 前会計年度における理事会への出席回数
木田 泰弘	1 理事長	平成26年2月27日	2 非常勤	平成29年6月3日	医師	2 無
	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	事業区域における福祉に関する実情に通じている者	1 有	3 職員給与のみ支給		4 回
木田 福美	2 業務執行理事		1 常勤	平成29年6月3日	施設長	2 無
	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	施設の管理者	1 有	3 職員給与のみ支給		4 回
丹羽 和夫	3 その他の理事		2 非常勤	平成29年6月3日	医師	2 無
	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	事業区域における福祉に関する実情に通じている者	2 無	4 いずれも支給なし		4 回
金子 正之	3 その他の理事		1 常勤	平成29年6月3日	福祉施設職員	2 無
	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	事業区域における福祉に関する実情に通じている者	2 無	3 職員給与のみ支給		4 回
古田 康隆	3 その他の理事		2 非常勤	平成29年6月3日	元社会福祉施設職員	2 無
	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	社会福祉事業の経営に関する識見を有する者	2 無	3 職員給与のみ支給		4 回
東藤 歩	3 その他の理事		1 常勤	令和元年6月13日	福祉施設職員	2 無
	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	事業区域における福祉に関する実情に通じている者	2 無	3 職員給与のみ支給		4 回

3. 当該会計年度の初日における監事の状況

(1) 監事の定員 2人

(2) 監事の現員 2人

(3-6) 監事全員の報酬等の総額(円) 0

(3-1) 監事の氏名	(3-2) 監事の職業	(3-2) 監事の所轄庁からの再就職状況	(3-3) 監事選任評議員会議決年月日	(3-4) 監事の任期	(3-5) 監事要件の区分別該当状況	(3-7) 前会計年度における理事会への出席回数
岡田 裕美子	公認会計士	2 無	令和元年6月13日	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	財務管理に識見を有する者	4 回
山本 真人	会社役員	2 無	令和元年6月13日	令和元年6月13日～令和2会計年度に関する定時評議員会終結時	社会福祉事業に識見を有する者	3 回

8. 前会計年度に実施した理事会の状況

(1)理事会ごとの理事会開催年月日	(2)理事会ごとの理事・監事別出席状況		(3)理事会ごとの決議事項
	理事	監事	
令和1年5月30日	6	2	平成30年度事業報告案承認の件 平成30年度計算書類及び財産目録承認の件 定時評議員会日程及び議案の件 評議員選任案承認の件 評議員選任・解任委員選任の件 評議員選任・解任委員会開催の件
令和1年6月13日	6	2	理事長及び業務執行理事選任の件 評議員選任・解任委員選任の件
令和1年9月29日	6	2	令和元年度第一次補正予算案承認の件 整備事業見積合せの件
令和2年3月26日	6	2	令和元年度第二次補正予算案承認の件 令和2年度事業計画案承認の件 令和2年度当初予算案承認の件 評議員選任案承認の件 運営規程変更案承認の件

(4)うち開催を省略した回数 0回

9. 前会計年度に実施した監事監査の状況

- | | | |
|------------------------------|------|-------|
| (1)監事監査を実施した監事の氏名 | 北村達也 | 岡田裕美子 |
| (2)監査報告により求められた改善すべき事項 | なし | |
| (3)監事監査により求められた改善すべき事項に対する対応 | | |

10. 前会計年度に実施した会計監査の状況

なし

11. 前会計年度における事業等の概要-(1)社会福祉事業の実施状況

①-1 拠点 区分 コード 分類	①-2拠点区 分名称	①-3事業類型 コード分類		①-4実施事業名称			②事業所の名称		
		③事業所の所在地		④事業所の土 地の保有状況	⑤事業所の建 物の保有状況	⑥事業所単位での事業開始年月 日	⑦事業所 単位での 定員	⑧年間(4月 ~3月)利 用者延べ総 数(人/	
		⑨社会福祉施設等の建設等の状況(サンサポートさらだのみの為最下段に掲載)							
001	社会福祉法 人泰耀 サン サポートさらだ	02130113		障害福祉サービス事業(就労継続支援B型)			サンサポートさらだ		
		石川県	能美市	3 自己所有	3 自己所有	平成26年10月1日	40	7,444	
001	社会福祉法 人泰耀 サン サポートさらだ	00000001		本部経理区分			法人本部		
		石川県	能美市	3 自己所有	3 自己所有	平成26年10月1日	0	0	
001	社会福祉法 人泰耀 サン サポートさらだ	02130303		計画相談支援			相談支援センターたいよう		
		石川県	能美市	3 自己所有	3 自己所有	平成26年10月1日	0	0	
001	社会福祉法 人泰耀 サン サポートさらだ	02090103		障害児通所支援事業(放課後デイサービス)			放課後等デイサービス		
		石川県	能美市	3 自己所有	3 自己所有	平成29年9月1日	10	1,982	
002	社会福祉法 人泰耀 ケア ホームフレンズ	02130114		障害福祉サービス事業(共同生活援助)			ケアホームフレンズ		
		石川県	加賀市	2 民間からの賃借等	2 民間からの賃借等	平成27年6月1日	7	2,505	
003	社会福祉法 人泰耀 ぷ ちいさらだ	02090103		障害児通所支援事業(放課後デイサービス)			ぷちいさらだ		
		石川県	能美市	2 民間からの賃借等	2 民間からの賃借等	平成29年9月1日	10	2,437	
004	社会福祉法 人泰耀 デイ サ花花	02120202		老人デイサービスセンター(通所介護)			デイサ花花		
		石川県	加賀市	2 民間からの賃借等	2 民間からの賃借等	平成30年1月1日	35	8,438	

002	社会福祉法 人泰耀 ケア ホームフレンズ	イ大規模修繕	(ア)-1修繕年月 日 (1回目)	(ア)-2修繕年月 日 (2回目)	(ア)-3修繕年月日 (3回目)	(ア)-4修繕年月 日 (4回目)	(ア)-5修繕年月 日 (5回目)	(イ)修繕費合計額
			令和1年12月28日					

11. 前会計年度における事業等の概要-(2)~(4)公益事業・収益事業・備考

なし

11-2. うち地域における公益的取り組み(地域公益事業含む)(再掲)

なし

1 2. 社会福祉充実残額及び社会福祉充実計画の策定の状況

(1) 社会福祉充実残額等の総額 (円)	0
(2) 社会福祉充実計画における計画額 (計画期間中の総額)	
①社会福祉事業又は公益事業 (社会福祉事業に類する小規模事業)	0
②地域公益事業 (円)	0
③公益事業 (円)	0
④合計額 (①+②+③) (円)	0
(3) 社会福祉充実残額の前年度の投資実績額	
①社会福祉事業又は公益事業 (社会福祉事業に類する小規模事業)	0
②地域公益事業 (円)	0
③公益事業 (円)	0
④合計額 (①+②+③) (円)	0
(4) 社会福祉充実計画の実施期間	~

1 3. 透明性の確保に向けた取組状況

(1)積極的な情報公表への取組

①任意事項の公表の有無

㊦事業報告	1 有
㊧財産目録	1 有
㊨事業計画書	1 有
㊩第三者評価結果	2 無
㊪苦情処理結果	2 無
㊫監事監査結果	1 有
㊬附属明細書	1 有

(2)前会計年度の報酬・補助金等の公費の状況

①事業運営に係る公費 (円)	
②施設・設備に係る公費 (円)	
③国庫補助金等特別積立金取崩累計額 (円)	

(3)福祉サービスの第三者評価の受審施設・事業所について

施設名	直近の受審年度
-----	---------

1 4. ガバナンスの強化・財務規律の確立に向けた取組状況

(1)会計監査人非設置法人における会計に関する専門家の活用状況

①実施者の区分	
②実施者の氏名 (法人の場合は法人名)	
③業務内容	
④費用 [年額] (円)	

(2)法人所轄庁からの報告徴収・検査への対応状況

①所轄庁から求められた改善事項	
②実施した改善内容	

1 5. その他

退職手当制度の加入状況等（複数回答可）

① 社会福祉施設職員等退職手当共済制度（(独)福祉医療機構）に加入	2 無
② 中小企業退職金共済制度（(独)勤労者退職金共済機構）に加入	2 無
③ 特定退職金共済制度（商工会議所）に加入	2 無
④ 都道府県社会福祉協議会や都道府県民間社会福祉事業職員共済会等が行う民間の社会福祉事業・施設の職員を対象とした退職手当制度に加入	2 無
⑤ その他の退職手当制度に加入（具体的に：●●●）	
⑥ 法人独自で退職手当制度を整備	1 有
⑦ 退職手当制度には加入せず、退職給付引当金の積立も行っていない	2 無

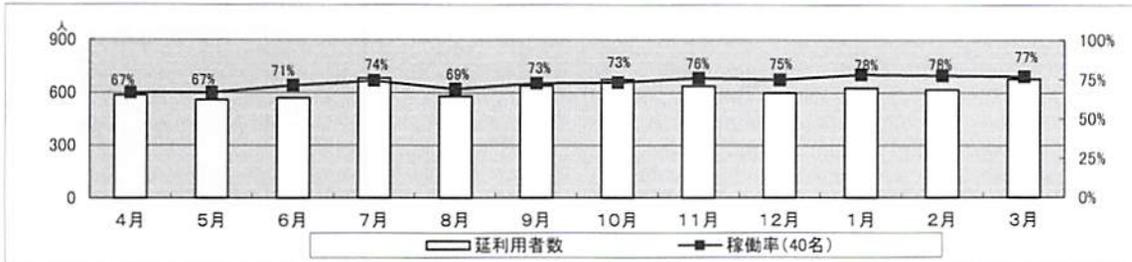
※この様式は、社会福祉法人 財務諸表等入力シートを基に非該当部分などを削除して、見やすく加工したものです。

令和元年度 各部署年間実績

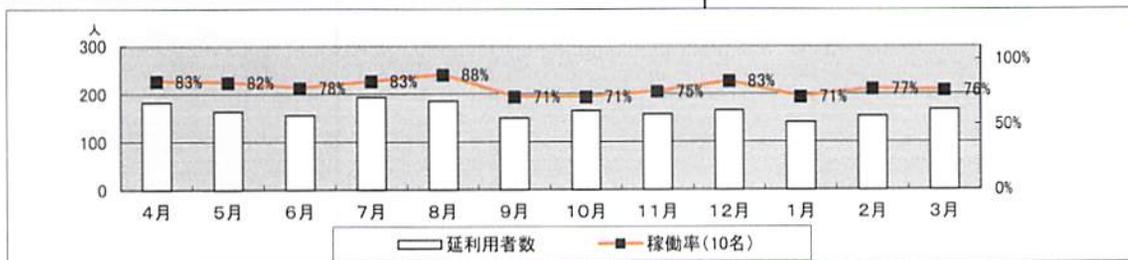
サンサポートさらだ

収益 82,521千円 費用 80,381千円 増減差額 2,140千円

さらだ・ひかり	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延利用者数	587	559	570	683	579	640	674	638	600	626	619	678	7453
平均利用者数	26.7	26.7	28.5	29.7	27.6	29.1	29.3	30.4	30	31.3	31	30.8	29.3
支職1人当利用者数	3.12	3.08	3.23	3.27	3.29	3.09	3.16	3.5	3.4	3.9	3.4	3.8	3.4
新規利用者数	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	19
中止利用者数	1	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	9
稼働率(40名)	67%	67%	71%	74%	69%	73%	73%	76%	75%	78%	78%	77%	73%



さらだ放デイ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延利用者数	183	164	156	193	185	150	165	158	166	141	154	167	1982
平均利用者数	8.3	8.2	7.8	8.3	8.8	7.1	7.1	7.5	8.3	7.1	7.7	7.6	7.8
支職1人当利用者数	2.7	2.7	2.6	2.8	2.9	2.8	2.8	3	3.3	2.8	3	3	2.9
新規利用者数	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	9
中止利用者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
稼働率(10名)	83%	82%	78%	83%	88%	71%	71%	75%	83%	71%	77%	76%	78%



元年度事業報告及び2年度事業の展開

就労継続B型 … 利用者(契約者)数は定員に対し、90%を維持できる数に達してきた。一方で精神的不安定さや体調変化が激しく稼働率が安定しない現状があるので、安定して通えるように支援環境等の見直しが必要である。

また、次年度以降の就労継続B型(さらだ)の定員数の見直し(拡大)についても状況に応じて変更が必要。特別支援学校の実習生の受け入れは新型コロナウイルスの影響で前期は中止となっている。

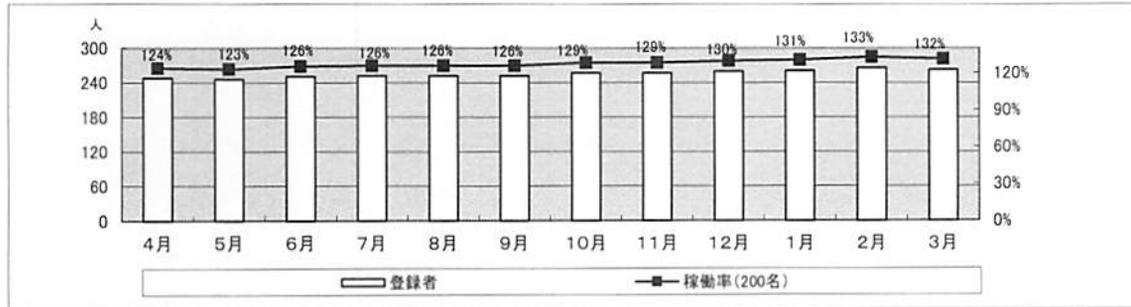
生活介護 … 今年度に重きを置いた重心障がい者及び医療ケア対象者の受け入れは反響が大きく、一定数の利用者獲得につながった。しかし、さらだのサービス提供の環境(設備等ハード面や人的配置等)を考慮すると残りの定員枠を重心障がい者以外の種別の方で利用が得られるようにサービスの提供内容を見直す必要あり。

放課後等デイ … 元年度は春の新規利用児童6名、年度途中で2名追加利用があったが年間として稼働率は70%程であった。2年度の春には新卒者の利用予定が7名あったが、新型コロナウイルスによる休校、利用自粛もあり、今後の感染拡大の動向を見ながらの対応となっている。

実施活動

4月	花見行事	10月	あったかまつり
5月	石川県障害者スポーツ大会(フライングディスク)	11月	紅葉ドライブ(木場湯の駅)
6月	防災センター体験	12月	クリスマス会
7月	ポーリング	1月	さらだ・ひかり合同新年会
8月	流しそうめん	2月	バレンタイン チョコレートフォンデュ体験
9月	昼食パイキング	3月	

相談支援室(障がい)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規計画利用数	2	3	5	1	0	0	3	0	0	1	4	1	20
計画・モニタリング・調査	46	47	60	53	44	47	46	38	45	45	44	49	564
支職1人当利用者数	124	124	125	126	84	84	85	85	86	87	88	87	98.8
登録者	248	246	251	252	252	252	257	257	260	261	266	263	255.4
中止利用者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
稼働率(200名)	124%	123%	126%	126%	126%	126%	129%	129%	130%	131%	133%	132%	128%

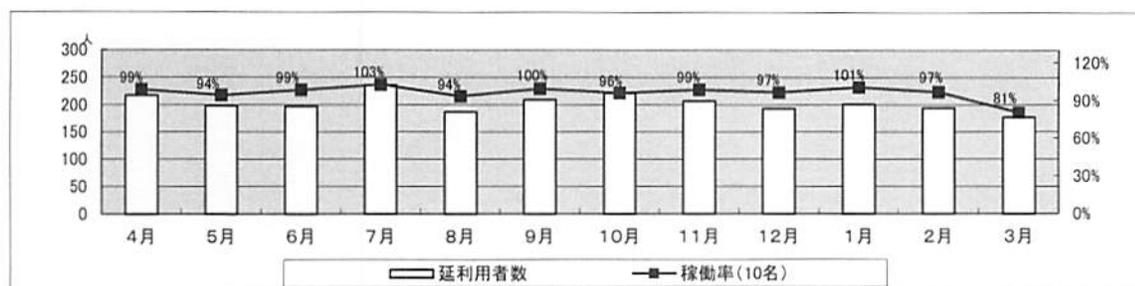


元年度事業報告及び2年度事業の展開

赤字部門の介護保険居宅介護事業を30年度末で廃止。その分、今年度、初任者研修を受講し、相談支援専門員3名体制を確立。新規相談所の増加とともに特定事業所加算の算定と法令適用分増加したモニタリングを取りこぼさなかったため、居宅部門以上の障害相談部門での収入アップを図ることができた。新たな相談支援専門員育成にあたり、OJT実施と毎朝、支援の振り返りミーティングを継続的に行う。昨年度はミーティングをなかなか継続できなかったが、今年度は年間を通してミーティング継続して行うことができた。ただ、業務時間がバラバラなため、タイムリーに相談できないということが今後の課題。ミーティング以外にタイムリーに相談できる体制や工夫を検討していく。

自立支援協議会について、医療的ケア児受入補助、事業化については引き続き検討。相談支援包括化推進員を昨年度から引き続き継続。今後の全体の相談支援体制構築に向け、市に意見を伝えていきたい。

ぶっちいさらだ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延利用者数	217	198	197	236	187	209	221	207	193	201	194	177	2437
平均利用者数	9.86	9.43	9.85	10.26	9.35	9.95	9.61	9.86	9.65	10.05	9.7	8.05	9.6
支職1人当利用者数	1.23	1.18	1.21	1.22	1.18	1.24	1.16	1.2	1.27	1.36	1.36	1.36	1.2
新規利用者数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
中止利用者数	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
稼働率(10名)	99%	94%	99%	103%	94%	100%	96%	99%	97%	101%	97%	81%	96%



元年度事業報告及び2年度事業の展開

稼働率は年間平均96%を維持できた。次年度もこの稼働率を維持・向上できるようにしていきたい。

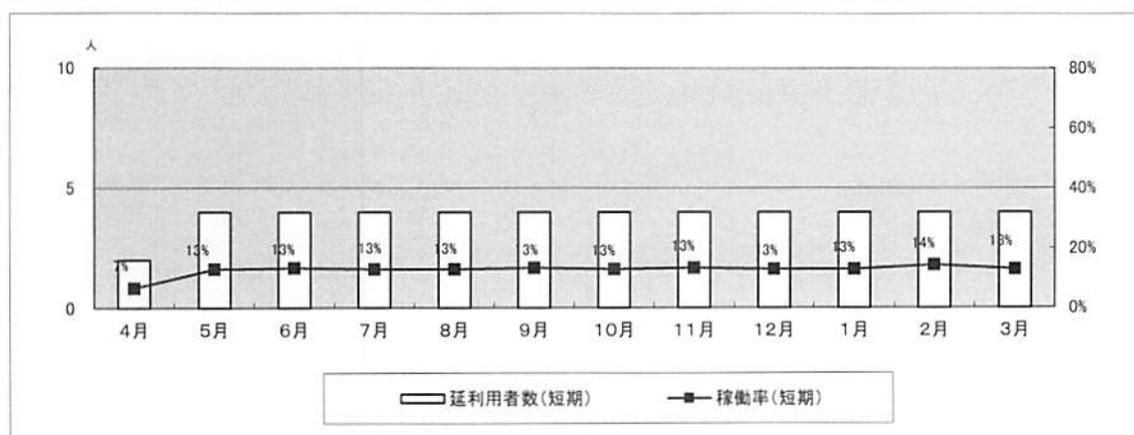
スタッフ間の連携について、ミーティングの定期的な機会や情報共有できるツールを作ったことで、情報共有が円滑になり、業務中や業務前後でのコミュニケーション・情報共有が増えている。また、事例検討会や研修を定期的に行った。それらが、スタッフそれぞれの学びになり、現場での支援にも活かされていると感じている。

活動内容では、外部講師によるプール教室やポーテージ、外出行事等の活動は継続した上で、利用児が自ら企画・準備する活動に主体的に取り組むことができていた。職員も利用児個々の意思決定を確認・尊重しながら、支援に取り組むことに努めた。

冬休みから春休み、新年度を迎えるにあたり、新型コロナウイルス感染拡大の影響で学校が休校になり、外出も自粛といったこれまで体験したことのない状況となっている。引き続き感染症対策に努め、今後の動向を見極めながら事業を継続していきたい。

4月	<ul style="list-style-type: none"> ○お花見の会 ○壁面用こいのぼり作り ○母の日カード作り(カーネーション) 	10月	<ul style="list-style-type: none"> ○季節の食べ物クッキング(さつまいも) ○秋の製作 ○壁面用のハロウィン飾り ○ハロウィンのお楽しみ
5月	<ul style="list-style-type: none"> ○てるてる坊主作り ○壁面用かえる・あじさい作り 	11月	<ul style="list-style-type: none"> ○壁面用の雪だるま作り ○ソリー作り
6月	<ul style="list-style-type: none"> ○壁面用かえる・あじさい作り ○七夕用の飾り、短冊作り 	12月	<ul style="list-style-type: none"> ○クリスマス会 ○年賀状作り ○書き初め練習 ○冬休みの外食体験(グループ学習) ○壁面用の雪だるま作り
7月	<ul style="list-style-type: none"> ○七夕用の飾り、短冊作り ○壁面用夏かざり作り ○プール 	1月	<ul style="list-style-type: none"> ○書き初め ○お正月遊び(福笑い、凧揚げ) ○冬休みの外食体験(グループ学習) ○壁面用雪の結晶作り
8月	<ul style="list-style-type: none"> ○海岸散歩 ○スイカ割り ○流しそうめん ○プール 	2月	<ul style="list-style-type: none"> ○節分の鬼作り ○節分レクリエーション ○春の壁面用さくらの木作り ○ひなかざり作り
9月	<ul style="list-style-type: none"> ○夏休みの思い出アルバム作り ○もみじ狩り ○壁面ハロウィン作り 	3月	<ul style="list-style-type: none"> ○ひなかざり作り ○春の壁面用さくらの木作り ○春休みお買物学習 ○ひなまつり

フレンズ(入居・短期)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延利用者数(入居)	208	211	207	210	208	205	215	208	211	205	200	217	2505
入居者数	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7.0
延利用者数(短期)	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
平均利用者数	6.93	6.81	6.90	6.77	6.71	6.83	6.90	6.93	6.81	6.61	6.9	7	6.8
支職1人当利用者数	7.00	7.68	7.54	7.64	7.57	7.46	7.82	7.57	7.68	7.46	7.29	7.89	7.6
新規利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中止利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働率(入居)	99%	97%	99%	97%	96%	98%	99%	99%	97%	94%	102%	100%	98%
稼働率(短期)	7%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	14%	13%	13%



元年度事業の報告及び2年度事業の展開

元年度は人員配置も定まり、新しいチームで取り組めた1年であった。目標にしていた短期入所利用率アップについて、利用の問い合わせはあったが、その後の利用契約までには至らず。元々利用されていた短期利用者1名が利用回数を1回から2回に増やしたため、結果的には延人数で2名分の収入を得られた。

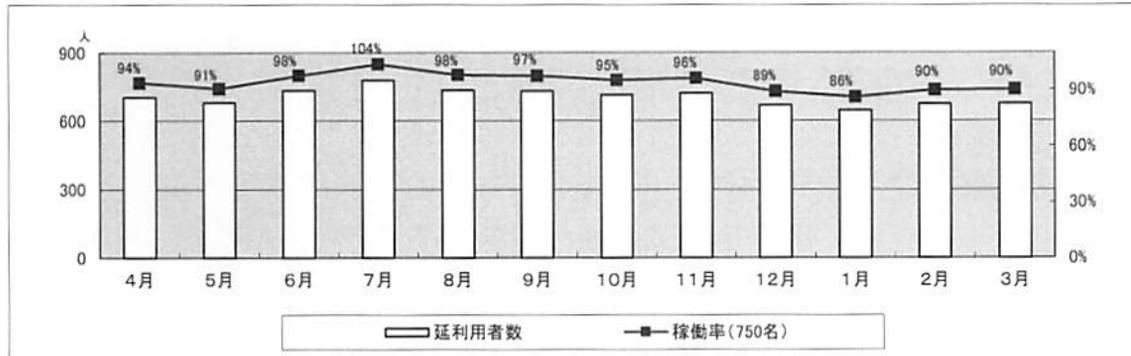
2年度は、新規の利用申込があった際でもスムーズな受け入れが出来るように、スタッフ同士情報が共有できる(記録や申し送り方法)チームの体制を整えていきたい。具体的には、月1回のスタッフミーティングを継続し、利用者の状態などの確認、報告、連絡、相談、提案ができる環境を作っていきたいと思う。

また、この度の感染症の問題を受け、利用者7名の暮らしと健康管理が継続できるよう、感染症対策と心身のリフレッシュの機会としての行事企画を充実していく。

実施活動

4月	花見	10月	
5月		11月	誕生会
6月	誕生会	12月	クリスマス会
7月		1月	お正月・初詣・誕生会
8月	誕生会	2月	誕生会
9月	誕生会	3月	

花花	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延利用者数	704	680	733	779	735	731	714	721	668	645	673	675	8458
平均利用者数	27.1	27.2	29.3	28.9	29.4	29.2	27.5	28.8	27.8	28	28.1	27	28.2
介護1人当利用者数	3.19	3.13	3.47	3.6	3.44	3.46	2.88	3.06	3.01	3.02	2.79	2.63	3.1
新規利用者数	0	3	2	0	0	1	1	0	0	2	1	0	10
中止利用者数	2	3	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0	12
稼働率(750名)	94%	91%	98%	104%	98%	97%	95%	96%	89%	86%	90%	90%	94%



元年度事業の報告及び2年度事業の展開

開所12年目を迎え、利用者の高齢化により入院・入所・永眠が重なり、月間延べ利用者数で目標である700人を割る月もあった。目標稼働率90%は達成したものの、目標収入を達成することは出来なかった。

人材育成については、春にチャレンジシートを用いてスタッフ個々の目標を設定し、秋に2回目の面談にて評価を行った。ただし、半年間、目標を意識して取り組めたかという点、スタッフも評価者も意識が薄れてしまい、目標自体が形骸化してしまう感が強かった。

サービスの質の向上への取り組みとして、利用者自宅に訪問しての評価については計画書作成のPDCAサイクルに流れとして組み込まれたと思う。次年度は自宅訪問時に何を評価してくるのか、その評価を計画に落とし込み、どのように実際のサービスにつなげるのか、それぞれが考え、深めることに取り組みたい。

経費削減については、昨年度のような車両の事故はなかったものの、車イス利用者の増加により、リフト付き車両を増車することとなった。また、年末年始にかけて空調や給排水、厨房機械などの部品の経年劣化からくる故障が重なり、経費節減とはいかなかった。

令和2年度は新型コロナウイルスの流行から稼働率が低く抑えられてのスタートとなっているが、年度を通じて月間利用者平均700名の目標が達成できるよう衛生管理、健康管理をしっかりと行っていきたい。

実施活動

	行事	内部研修
4月	花見	現任研修(当該サービスに関する研修)
5月	端午の節句	事故の発生予防、再発防止
6月		緊急時の対応(救命講習)
7月	七夕	身体拘束等の排除、虐待防止
8月		認知症及び認知症ケア
9月	秋祭り	感染症及び食中毒の発生予防及びまん延の防止
10月	湖北地区作品展	非常災害時の避難、救出訓練(消防署員立会い)
11月	かがりび作品展	倫理及び法令遵守・プライバシー保護
12月	クリスマス会	障がいサービスについて
1月	新年会	法人全体研修(新年研修会)
2月	節分	介護予防
3月	ひなまつり	来年度の取り組みについて