

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月25日

事業所名 サンサポートさらだ

保護者等数(児童数) 24

回収数 20

割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			2	部屋は広いと思う。 1フロアなのでもっと 色々な部屋があるとい い。	部屋での活動もあるが、 室内に限らず屋外での活 動も含め、限られた環境 だけの活動提供になら ない様に活動を考慮して いく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		1		昨年度に頂いた意見で、 電話連絡が繋がりにくい というご意見を頂き、事業 所内に連絡用の携帯電話 の設置(ライン・メール 等)の連絡ツールも見直 し提供している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3		2	今年はコロナでプール や外出の活動がなかつ た。 同じ様な活動が多かつ た。	今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、児童 の安全に十分配慮した上 での活動提供を行った が、次年度以降の状況を 踏まえ活動内容等の工 夫を考えていきたいと思 います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	12	7	特に関わる機会の活動 は行われていない。	通所する子どもたちに他 者との関わり(挨拶やお 礼等)の機会の経験とな るように、地域の公共 プールや図書館などを利 用し人と関わる機会を提 供しており、今後も継続 して活動に取り入れてい きます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			送迎の際などに子ども の様子や活動について 話をしている。 じっくりと話しをしよう と思うと送迎の時間では 短い。子ども待ってい る。	送迎の機会にお伝えでき る事はお伝えし(日々の 簡単な伝達)、相談事や 課題等については、相談 員も交えた面談やモニタ リングなどの機会も活用 しつつ情報共有等に努め ていきたいと考えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	2			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			17	3	行なわれていない	今年度に保護者の方とも交流の機会として、「こども食堂」を開催し交流の機会の一つとして考えていたが、新型コロナウイルスの影響もあり、実施を見送ったため次年度以降の状況を見て交流の機会の構築を行っていかうと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	2	8	月に1度の通信で、行事や連絡事項等は確認している。	今年度より、必要に応じ個人情報等に留意しながらメールやラインなどの機能を用いて保護者への情報発信の機会も設けている。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	4		3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	5	7	7	説明を受けていない。契約書に虐待や拘束・避難訓練の事は書いてあった。	職員への周知だけでなく、保護者の方が安心して子どもを預けられるように周知の方法を検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		7	3	10	実施されていると思うが、分からない。	職員に対する日々の訓練という認識のため、大々的に伝えてはいたないが、広報誌等に訓練の様子程度から周知を図っていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		2	喜んでいる。あまり話はないが、行きたがっているので楽しいと思う。友達や職員の名前をよく聞く。	活動の様子や子たちの事業所での声を通信なども用いながら、保護者の方へ発信できるような方法の充実も考えていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2			満足 助かっている プールを教えてほしい 夏休みを増やしてもらって助かっている。	今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、活動の制限や縮小が見られたが今後も状況を見ながら安全に十分に配慮しながら活動の工夫に努めていきたいと考えています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。