

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 ぴっこりいさらだ 保護者等数(児童数) 10名 回収数 10 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				限られたスペースで色々工夫して下さってありがとうございます。	スペースを有効活用して支援を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				限られた時間の中で色々予定を組んで下さってありがとうございます。	抽象的な計画は作らずに毎日継続ができる利用者様オンリーワンの支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	2			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				毎日連絡帳や送迎時に活動内容を伝えて下さり理解しています。	利用者様の毎日の様子など連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2		コロナ禍で集まる機会がないです。	父母会の開催はコロナ感染症の状況を見て開催し、保護者様の交流の場を作っていきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				今まで特に苦情はないです。	保護者様、利用者様から頂いた意見に対して速やかに改善の策を講じて実践して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				定期的に写真の配信がありとても楽しみにしています。	ご利用の様子は定期的にLINEにて写真でお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			言われているかわからない。	半年に一度避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			毎日楽しみにしています。	通所を楽しみと感じて下さっていただけること感謝しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				手厚い支援に大満足です。	保護者様の満足を頂ける児童発達支援を目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。