

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 11日

事業所名 ぴっこりいさらだ 保護者等数(児童数) 11 名 回収数 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11				
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	11				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	11				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	11				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	4			今後学童クラブとの交流の機会がありますので、定期的な交流を図っていきたいと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	11				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	11				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が図られていますか	3	7	2	相談できる機会があれば参加したい	事業所において保護者同士の交流並びに保護者と職員の交流の機会の検討を行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	10	1		今まで特に苦情などないです	苦情を受けた場合はすぐに児童発達管理責任者が初動の対応を行い、原因を職員全体で考えて対策を必ずご本人様に報告いたします
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	9	2		確認していない	年に3回会報としてぴっこりいだよりをお渡しさせて頂いております。今後ホームページの周知を図っていきます。
	14	個人情報に十分注意していますか	11				
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3			緊急時や災害時のマニュアルの設置及び研修等は職員間では実施しているが、災害等が起こった際の

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	1	10		把握していない	保護者等の方々との情報の統一等には課題があり、今後検討していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	11			毎日楽しく行けています	通所を楽しみとじてくださっていただけること感謝しています。
	18	事業所の支援に満足していますか	11				