

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 11日

事業所名 ぴっこりいさらだ 保護者等数(児童数) 9名 回収数 割合 77%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7				
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	7				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7				
	4	生活する空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	7				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	7				
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	7				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	7				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	7				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	1	1		保育園については、利用者様のご利用前の面談や送迎時、また支援会議を通じて情報共有を行っております。
保護者 への 説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	7				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	7				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	6		1		ポータルプログラムの面談の中で家族様に療育についての共有をさせて頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか	7				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7			じっくり話を聞いて頂けます。面談のあとはモヤモヤがなくなりスッキリしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	2	2		事業所において保護者同士の交流並びに保護者と職員の交流の機会の検討を行っていきます。

守	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	7				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	6	1			年に3回会報としてひっきりいだよりをお渡しさせて頂いております。今後ホームページの周知を図っていきます。
	19	個人情報に十分注意していますか	7				
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1		緊急時や災害時のマニュアルの設置及び研修等は職員間では実施しているが、災害等が起こった際の保護者等の方々との情報の統一等には課題があり、今後検討していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	2	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	7			びっこりに行くことをぐずった日は一度もなく毎日楽しみにしています。	通所を楽しみと感じてくださっていただけること感謝しています。
	23	事業所の支援に満足していますか	7				