

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 7日

事業所名 ぷっちいさらだ 保護者等数(児童数) 16名 回収数 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12				
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	12				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	12				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	12				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	8	4		児童館への外出活動の機会がある	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	12				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	11	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	10	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が図られていますか	8	4		今年度、開催があった。継続して行ってほしい。	今年度、初めて保護者会を開催し、会の在り方(方向性)は模索中ではあるが継続性を図っていきたいと考えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	2			
	14	個人情報に十分注意していますか	12				
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4			

時の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	4	保護者会の中で説明が聞けた。	災害時等の対応などは見直しや改善などが見られるので、定期の保護者会などの機会とは別に発信する機会を検討していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	12			
	18	事業所の支援に満足していますか	12			