

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶっちいさだ

公表日 令和8年3月10日

児童総数 16

回収数 12

		チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1			
	2	職員の配置や専門性は適切であるか。	12				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか。	12				
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	12				
	5	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	12			・ 祝日や長期休暇には色々な場所に連れて行って くれ、子どもも楽しみに通ってくれます。	・ 祝日や長期休暇期間に限らず、平日も 子どもたちが色々な経験が体験できる (刺激が得られる) 活動が提供できるよ うに努めていきたいと思ひます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	1		・ 妹や学童の先生から「今日遊びに来たよ」等 聞いたりしています。	・ 引き続き、地域における色々な資源を 活用し交流の機会を設けていきたいと思 ひます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12				
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況やの課題について共通理解ができていくか。	12			・ 細かく様子を教えて下さっています。	・ 送迎時など保護者の方と顔を併せられ るタイミングを大切に、子どもたちの様 子を伝えて共有できるように努めて行き たいと思ひます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	1	1	・ ほかの保護者の方ともっと交流したい。	・ 保護者会の開催内容やより多くの保護 者の方が参加できる時期など検討して行 きたいと思ひます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	3			
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとか。	12				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	1		・ LINEのアルバムに写真を送ってくれ、楽しそ うな様子が伝わり安心です。	・ 個人情報の取扱いに留意しながら、 SNSやLINEなどを用いて情報を共有でき るよう努めていきたいと思ひます。
14	個人情報に十分に注意しているか。	12					
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	2			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	12			・ 学校より楽しく通わせてもらっています。 ・ 作品を作ったり、お菓子を作ったり、子ども から通所でしたことを話してくれ、毎日喜んで います。	・ これからも子どもたちが「楽しさ」か ら色々な経験や体験をして、成長の手助 けに繋がる様に努めていきたいと思ひま す。
	18	事業所の支援に満足しているか。	12			・ 大満足です、これからもこのままお願いしま す。	・ 頂いたご意見をこれからも継続してい けるように努めていきたいと思ひます。