

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (1)

公表:令和 8年 3月 10日

事業所名 ぴっこりいさらだ 保護者等数(児童数) 6名 回収数 書

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6			
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	6			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6			
	4	生活する空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	6			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	6			
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	6			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	6			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	6			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	1		
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	6			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	6			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	5	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか	6			

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	2	1	開催の案内を受けたことがない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	5	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	6			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	6			
	19	個人情報に十分注意していますか	6			
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	5	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	6			毎朝起きるのが苦手ですが、びっこりいのは「びっこりい行く！」と起きできます 毎日「明日びっこりい？」と聞き楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足していますか	6			丁寧な対応ありがとうございます いろんなことにチャレンジして自信をつけさせてもらいました

公表)

割合 100%

ご意見をふまえた  
対応

ご利用の方は皆さん幼稚園、認定こども園と  
併用されておりますので平素から交流の機会  
が持っています

--

どのような形で保護者の方々との交流機会を設けられるか検討していきます。

保護者からの苦情相談窓口は設けておりますが、契約時の説明を徹底するとともに、頂いたご意見ご相談には速やかに対処してまいります

--

--

--

各対応マニュアルを策定しております。保護者の方への周知に努めてまいります

--

これからも通所を楽しみにして頂けるよう努めてまいります

今後も保護者の方々が満足して頂ける事業所を目指し努力してまいります