

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 8年 3月 10日

事業所名 ぴっこりいさらだ

保護者等数(児童数) 14名

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	13	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	2	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	14			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	12	2		長期休暇などいろいろな場所に連れて行ってくださりありがとうございます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	6	1	わかりません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	13	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	13	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が図られていますか	9	3	2	前回は都合があいませんでした
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	10	4		苦情ありません 本当に良くして頂いているので苦情は全くないです
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	11	3		写真ありがとうございます 楽しい様子が伝わりこちらも楽しみにしています

	14	個人情報に十分注意していますか	13	1	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	2	1 最初は説明があったが変更の有無など情報がない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	6	わかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	14		とても楽しみにしています 休日にも行きたいという程楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足していますか	14		びっこりいのおかげで大好きな外出先が増えました 一人一人の特性に合った支援をしてもい感謝しています

(公表)

割合 100%

ご意見をふまえた 対応
限られたスペースを有効活用できるよう活動内容を工夫しています
安全に十分して配慮して活動していきます
児童館へ出向くことは殆どないですが、地域の公園などの活動先では同じ学校のお友達同士で遊ぶ機会があります
開催時期のお知らせを早期に行うなど、より多くの保護者の方々がご参加できるような工夫していきます
個人写真のデジタル配布は定期的に継続していきます

現時点では変更はありませんが、そのような場合は、新たな情報の周知に努めてまいります
年に1回、防災センターでの災害体験の機会を設けています
これからも通所を楽しみにして頂けるよう努めてまいります
今後も保護者の方々が満足して頂ける事業所を目指し努めてまいります